

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller alltid mellan Nysnö AB, org.nr 559307-3413 ("Nysnö") och varje deltagare ("Deltagare") på sådant retreatprogram som anordnas av Nysnö ("Retreatprogram"). Nysnö och Deltagaren benämns även nedan gemensamt som "Parterna" och var för sig som "Part".

## 2 TILLÄMPLIGHET

- 2.1 Deltagaren ska ingå en deklARATION med bestämmelser rörande uppförandekod, sekretess m.m som gäller för deltagandet i Retreatprogram ("Deklarationen") tillsammans med dessa Villkor, vilka godkänns när Deltagaren registrerar sig för deltagande klickar i att denne godkänner Villkoren på Nysnö's hemsida, [www.nysno.se](http://www.nysno.se) ("Hemsidan"). Deklarationen utgör tillsammans med dessa Villkor det fullständiga avtalet mellan Deltagaren och Nysnö för regleringen av deltagandet på Retreatprogram och för samtliga mellanhavanden mellan Parterna. Särskilda villkor, utöver Villkoren, kan komma att meddelas för ett Retreatprogram i anslutning till Deltagarens registrering. I sådant fall ska sådana särskilda villkor anses vara en integrerad del av Parternas avtal.
- 2.2 Genom att godkänna Villkoren bekräftar Deltagaren att Deltagaren har tagit del av informationen häri.
- 2.3 För det fall hela eller del av de särskilda villkor som meddelats Deltagaren i anslutning till registrering, bestämmelserna i Villkoren eller i Deklarationen är i konflikt, ska följande prioritet i tolkningshänseende gälla däremellan:

1. Särskilda villkor
2. Deklarationen
3. Villkoren

## 3 RETREATPROGRAMS INNEHÅLL OCH STRUKTUR

- 3.1 Efter betald deposition för Retreatprogram tar Nysnö kontakt med Deltagaren för att överenskomma om tid för screening. Deltagaren är införstådd med att denne måste uppge korrekta och sanningsenliga uppgifter rörande hälsa, psykiskt tillstånd m.m. i samband med sådan screening och att Nysnö har rätt att neka Deltagare att delta i Retreatprogram baserat på Nysnö's bedömning av Deltagarens lämplighet.
- 3.2 Efter eller under screening meddelas Deltagaren huruvida denne erhållit en bekräftad plats på Retreatprogrammet.
- 3.3 Retreatprogrammets innehåll framgår av Nysnö's hemsida för respektive Retreatprogram och av Nysnö tillhandahållt material i anslutning till Deltagarens registrering för sådant program. Nysnö har dock rätt att göra justeringar i programinnehållet och i personalstyrkan efter Deltagarens registrering utan att detta ska anses utgöra ett fel eller innebära någon reklamationsrätt för Deltagaren. Vid ändring av facilitator för Retreatprogram eller vid väsentliga förändringar i Retreatprogrammets innehåll ska dock Nysnö meddela Deltagaren förändringen så snart som möjligt. Det sagda innebär ingen rätt för Nysnö, såvida inte force majeure är tillämpligt enligt Villkoren, att göra strukturella förändringar i ett Retreatprogram efter att Deltagaren registrerat sig för deltagande (såsom att förkorta eller förlänga antalet dagar för ett retreat, minska doseringstillfällena, eller frånfalla hela moment i Retreatprogrammet - t.ex. en integrationsworkshop).
- 3.4 Deltagaren åtar sig att signera Deklarationen innan påbörjandet av Retreatprogrammet, eller i samband därmed.
- 3.5 Deltagaren ansvarar själv för resan till retreatet i Nederländerna och andra eventuella resor för utförande av moment inom Retreatprogrammet, inklusive kostnaderna för sådana resor. Detta ansvar inkluderar att ta reda på vad som krävs för att kunna resa till platsen där retreat kommer att genomföras, vilket kan variera beroende på tidpunkt och flygbolag. Deltagaren har inte rätt till ekonomisk ersättning eller att delta i ersättande moment för det fall att Deltagaren missar retreat eller moment i Retreatprogrammet i anledning av transportproblematik, t.ex. pga. försenade eller inställda flyg,

varför Deltagaren uppmanas att boka transportarrangemang som har goda tidsmarginaler i relation till moment i Retreatprogrammet som kräver närvaro/deltagande.

- 3.6 Nysnö garanterar inte separat sovrum för Deltagare på retreat i Nederländerna, såvida inte detta uttryckligen framgår av informationen som föregår registreringen till Retreatprogram. Nysnö gör dock sitt bästa för att i möjlig och rimlig mån tillgodose Deltagarens önskemål om sovarrangemang.
- 3.7 Nysnö åtar sig att i möjligaste och i rimlig mån anpassa kost på Retreatprogrammet till allergier och intoleranser eller särskilda preferenser, men det är Deltagarens ansvar att informera Nysnö i samband med screeningen om eventuell specialkost. För det fall Deltagaren kräver en specialanpassad kost som är svår för Nysnö att tillgodose, har Deltagaren ett eget ansvar för att ordna med kosten under Retreatprogrammet, utan rätt att därvid få något avdrag på avgiften för Retreatprogrammet. Deltagaren ska dock i sådant fall först samråda med Nysnö gällande egenordnad specialkost med hänsyn till att viss mat kan vara olämplig i samband med intag av psykedelika, och/eller påverka effekterna av psykedelika.

#### **4 PRISER OCH BETALNING**

- 4.1 Betalning av deposition ska göras vid registreringstillfället i enlighet med de instruktioner som meddelas av Nysnö vid sådant tillfälle och vara Nysnö tillhanda innan Deltagarens plats på ett specifikt Retreatprogram preliminärt kan bokas upp. Depositionen betalas enbart åter om Deltagaren inte passerar screeningen, eller om Deltagaren i samråd med Nysnö under eller skriftligen inom 24 timmar efter första screeningsamtalet ("Fristen") meddelar att hen inte vill delta i Retreatprogrammet, eller annars i fall som nämns under punkten 3.7 ovan. I övriga fall än ovan nämnda har Deltagaren alltså ingen rätt att återfå depositionen i något fall, såvida inte Nysnö ställer in Retreatprogram eller retreatmomentet i Nederländerna enligt punkt 5.1 nedan.
- 4.2 Nysnö förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera sina priser, varför priser som finns tillgängliga på Hemsidan och/eller i det marknadsföringsmaterial som tillhandahålls av Nysnö kan komma att skilja sig från den slutliga avgiften vid registrering. Nysnö har dock inte rätt att höja priset för ett Retreatprogram när Deltagaren redan har registrerat sig och betalat deposition.
- 4.3 När Fristen passerat är Deltagaren förbunden att också betala in resterande del av avgiften för Retreatprogrammet. Faktura för återstående belopp skickas efter att Deltagaren har blivit godkänd i screeningen och ska betalas inom 14 dagar från fakturadatum.
- 4.4 För det fall Deltagaren är i betalningsdröjsmål har Nysnö rätt till ränta och administrativa avgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vid betalningsdröjsmål och i fall där skriftlig betalningspåminnelse skickats till Deltagaren varpå Deltagaren inte betalat inom 14 dagar därefter, har Nysnö också rätt att besluta om att Deltagaren förlorar sin plats på Retreatprogram, varvid Nysnö har rätt att kräva betalning av resterande obetalt belopp för Retreatprogrammet.
- 4.5 Deltagaren godkänner att Nysnö anlitar externa betaltjänstleverantörer för att möjliggöra Deltagarens betalning av avgiften (t.ex. Stripe). Deltagaren är införstådd med att särskilda villkor gäller för sådana tredje parters betallösningar och kan eventuellt behöva godkänna eventuella separata villkor som ges av sådan extern betaltjänstleverantör.
- 4.6 Nysnö har rätt att i samtliga fall som rör återbetalningar i samband med återbetalningar göra avdrag för administrativa kostnader som är förbundna med återbetalningsprocessen.

#### **5 AVBOKNINGAR M.M**

- 5.1 Nysnö har rätt att när som helst ställa in Retreatprogram i sin helhet innan ett Retreatprogram påbörjats. Nysnö ska omedelbart meddela Deltagaren i händelse av att ett Retreatprogram ställs in och ska återbetala erlagd deltagaravgift till Deltagaren utan oskäligt dröjsmål, eller erbjuda plats på annat likvärdigt Retreatprogram om det önskas av Deltagaren och kan ordnas av Nysnö. För det fall Deltagaren redan har ådragit sig transport- och resekostnader när inställelse av Retreatprogram meddelas Deltagaren, har denne rätt till ersättning för sådana kostnader om dessa inte kan återfås vid en annullering av de beställda tjänsterna.

Nysnö har även rätt att ställa in retreatmomentet i Nederländerna för det fall force majeure föreligger enligt punkten 7.2 nedan. Om det är möjligt, har Nysnö rätt att i första hand erbjuda Deltagaren plats på annat likvärdigt retreat i Nederländerna eller att denne genomgår likvärdigt moment i Retreatprogram. Om så inte görs ska Deltagaren återbetalas erlagd deltagaravgift utan oskäligt dröjsmål. Ersättning utgår dock inte för sådana rese- och transportkostnader relaterade till retreat som framgår av första stycket i fall av sådant force majeure som nämns enligt

detta andra stycke.

Nysnö har även rätt att byta ut moment i Retreatprogram (dock ej retreatmomentet i Nederländerna) som är fysiska mot digitala moment för det fall force majeure enligt 7.2 uppstår utan att det innebär någon ersättningsrätt för Deltagaren.

- 5.2 Nysnö har rätt (enligt vad som framgår av Deklarationen) att omedelbart stänga av Deltagaren från fortsatt deltagande i Retreatprogram och/eller övriga aktiviteter som anordnas av Nysnö för det fall det visar sig att Deltagaren inte uppgett sanningsenliga hälso- och personuppgifter i screening eller i övrigt i kontakterna med Nysnö, utan rätt för Deltagaren att därvid återfå någon del av betalningen för Retreatprogrammet. Nysnö har därutöver rätt att stänga av Deltagaren i andra fall som framgår av Deklarationen.
- 5.3 Deltagaren har rätt att närsomhelst ställa in sitt deltagande i Retreatprogrammet innan eller under programmet. Deltagaren har dock i sådant fall ingen rätt att återfå betalning eller undgå betalningsskyldighet som framgår av dessa Villkor, förutom i sådana fall och på sådana villkor som framgår av punkten 5.4 nedan.
- 5.4 Ifall Deltagaren eller dennes närstående under Retreatprogrammet lider allvarlig skada eller akut allvarlig sjukdom, eller dödsfall inträffar av närstående, vilket förhindrar Deltagarens deltagande på retreat i Holland och/eller i väsentlig mån hindrar deltagande i Retreatprogram, har Deltagaren rätt till återbetalning av 50 % av avgiften för Retreatprogrammet om inget annat särskilt överenskommit skriftligen med Nysnö. Återbetalning enligt ovan förutsätter att Deltagaren a) genast kontaktar de ansvariga för Deltagarens Retreatprogram eller om det inte är möjligt mailar till [info@nysno.se](mailto:info@nysno.se), b) kan uppvisa skriftligt utlåtande från Deltagarens försäkringsbolag att kostnaderna för inställt Retreatprogram inte täcks via dennes försäkring, och c) kan styrka de återbetalningsgrundande omständigheterna med läkarintyg.

## **6 REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL**

- 6.1 Deltagaren har rätt att reklamera för väsentliga avvikelser från sådant innehåll i Retreatprogram som marknadsförts mot Deltagaren i anslutning till dennes registrering. Sådana väsentliga avvikelser ska anses utgöra fel. Om fel föreligger i utförd tjänst, kan Deltagaren vara berättigad till skäliga avdrag, ersättning eller rabatter på Nysnös tjänster.
- 6.2 För det fall Deltagaren vill göra en reklamation eller framföra klagomål eller har frågor i anledning av Retreatprogram kan Deltagaren kontakta Nysnö på email: [info@nysno.se](mailto:info@nysno.se). Reklamationer ska göras utan dröjsmål och senast inom 60 dagar från att Deltagaren upptäckte felet i fråga.
- 6.3 Nysnö strävar efter att utreda klagomål och reklamationer och att bemöta dessa så snart som möjligt, dock alltid inom 30 dagar.

## **7 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

- 7.1 Nysnö strävar efter att hålla högsta möjliga kvalitet på Retreatprogram och den upplevelse som tillhandahålls av Nysnö och dess underleverantörer. Som nämns i Deklarationen, lämnar dock Nysnö inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, avseende informationen i Retreatprogram, på Hemsidan eller i annat marknadsföringsmaterial. Nysnö lämnar heller inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, med avseende på eventuella resultat från att delta i Retreatprogram.
- 7.2 Nysnö ska vara befriat från påföljd till följd av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter p.g.a. yttre omständighet som hindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av Retreatprogram eller del därav, inkluderat men inte begränsat till inställda transportmedel, eldsvådor, översvämningar, terrorattentat, strejker, naturkatastrofer eller svåra väderförhållanden, epidemier, svår plötslig sjukdom hos personal och liknande (force majeure). Om Nysnö önskar åberopa force majeure ska Nysnö utan dröjsmål skriftligen underrätta Deltagaren om uppkomsten respektive upphörandet av force majeure-tillståndet.
- 7.3 Deltagaren avsäger sig enligt vad som framgår av Deklarationen all möjlighet att göra gällande juridiskt ansvar mot Nysnö (avseende t.ex. skada eller men), utöver sådana rättigheter som följer explicit av dessa Villkor. För det fall Nysnö ändå skulle anses ansvarigt enligt tvingande lagstiftning, ska Nysnös totala skadeståndsansvar gentemot Deltagaren i samband med ett Retreatprogram under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande vad Deltagaren erlagt i deltagaravgift för Retreatprogrammet.

## **8 KOMMUNIKATION**

- 8.1 Deltagaren samtycker till att all kommunikation till Deltagaren sker till den e-postadress eller det telefonnummer som Deltagaren angivit vid registrering till Retreatprogram.

8.2 Deltagaren åtar sig vidare att omedelbart meddela Nysnö om eventuella uppdateringar av Deltagarens kontaktuppgifter.

## **9 KONSUMENTRÄTTIGHETER**

Deltagaren har ingen ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler efter att registrering är gjord och depositionen betalad, i enlighet med undantagsregeln i 2 kap. 11 § p. 12 i nämnda lag.

## **10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER**

10.1 Svensk lag gäller för Villkoren, Retreatprogram och Parternas samtliga mellanhavanden.

10.2 Tvister som uppstår i samband med Retreatprogram och Villkoren ska, som utgångspunkt, lösas genom dialog och överenskommelse mellan Parterna. För det fall Parterna inte kan nå en sådan överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.