

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller alltid mellan Nysnö AB, org.nr 559307-3413 ("Nysnö") och varje deltagare ("Deltagare") på sådant event eller aktivitet som anordnas av Nysnö och som inte är ett psykedeliskt retreatprogram ("Event"). Nysnö och Deltagaren benämns även nedan gemensamt som "Parterna" och var för sig som "Part".

## 2 TILLÄMPLIGHET

- 2.1 Dess Villkor utgör det fullständiga avtalet mellan Deltagaren och Nysnö för regleringen av deltagandet på Event och för samtliga mellanhavanden mellan Parterna i anledning därav. Särskilda villkor, utöver Villkoren, kan komma att meddelas för ett Event i anslutning till Deltagarens registrering. I sådant fall ska sådana särskilda villkor anses vara en integrerad del av Parternas avtal.
- 2.2 Genom att godkänna Villkoren bekräftar Deltagaren att Deltagaren har tagit del av informationen häri.
- 2.3 För det fall hela eller del av de särskilda villkor som meddelats Deltagaren i anslutning till registrering och bestämmelserna i Villkoren är i konflikt, ska följande prioritet i tolkningshänseende gälla däremellan:

1. Särskilda villkor
2. Villkoren

## 3 RETREATPROGRAMS INNEHÅLL OCH STRUKTUR

- 3.1 Eventets innehåll framgår av Nysnö's hemsida för respektive Event och av Nysnö tillhandahållt material i anslutning till Deltagarens registrering för sådant program. Nysnö har dock rätt att göra justeringar i programinnehållet och i personalstyrkan efter Deltagarens registrering utan att detta ska anses utgöra ett fel eller innebära någon reklamationsrätt för Deltagaren. Vid ändring av facilitator för Event eller vid väsentliga förändringar i Eventets innehåll ska dock Nysnö meddela Deltagaren förändringen så snart som möjligt. Det sagda innebär ingen rätt för Nysnö, såvida inte force majeure är tillämpligt enligt Villkoren, att göra väsentliga strukturella förändringar i ett Event efter att Deltagaren registrerat sig för deltagande (såsom att förkorta eller förlänga antalet dagar för ett Event eller frånfalla hela väsentliga moment i Eventet).
- 3.2 Deltagaren ansvarar själv för resor till Event, inklusive kostnaderna för sådana resor. Detta ansvar inkluderar att ta reda på vad som krävs för att kunna resa till platsen där Eventet kommer att genomföras. Deltagaren har inte rätt till ekonomisk ersättning eller att delta i ersättande moment för det fall att Deltagaren missar Eventet eller moment därav i anledning av transportproblematik, t.ex. pga. försenade eller inställda flyg, tåg e.d, varför Deltagaren uppmanas att boka transportarrangemang som har goda tidsmarginaler i relation till moment i Eventet som kräver närvaro/deltagande.
- 3.3 Vid Event som är retreat med övernattningsgaranterar Nysnö inte separat sovrum för Deltagare, såvida inte detta uttryckligen framgår av informationen som föregår registreringen till Event. Nysnö gör dock sitt bästa för att i

möjlig och rimlig mån tillgodose Deltagarens önskemål om sovarrangemang.

- 3.4 Nysnö åtar sig att i möjligaste och i rimlig mån anpassa eventuell kost på Event till allergier och intoleranser eller särskilda preferenser, men det är Deltagarens ansvar att informera Nysnö i samband med anmälan om eventuell specialkost. För det fall Deltagaren kräver en specialanpassad kost som är svår för Nysnö att tillgodose, har Deltagaren ett eget ansvar för att ordna med kosten under Event där kost ingår, utan rätt att därvid få något avdrag på avgiften för Eventet.

## 4 PRISER OCH BETALNING

- 4.1 Nysnö förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera sina priser, varför priser som finns tillgängliga på Hemsidan och/eller i det marknadsföringsmaterial som tillhandahålls av Nysnö kan komma att skilja sig från den slutliga avgiften vid registrering. Nysnö har dock inte rätt att höja priset för ett Event när Deltagaren redan har registrerat sig.
  - 4.2 För det fall Deltagaren är i betalningsdröjsmål har Nysnö rätt till ränta och administrativa avgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vid betalningsdröjsmål och i fall där skriftlig betalningspåminnelse skickats till Deltagaren varpå Deltagaren inte betalat inom 14 dagar därefter, har Nysnö också rätt att besluta om att Deltagaren förlorar sin plats på Event, varvid Nysnö har rätt att kräva betalning av resterande obetalt belopp för Eventet.
  - 4.3 Deltagaren godkänner att Nysnö anlitar externa betaltjänstleverantörer för att möjliggöra Deltagarens betalning av avgiften (t.ex. Stripe). Deltagaren är införstådd med att särskilda villkor gäller för sådana tredje parters betallösningar och kan eventuellt behöva godkänna eventuella separata villkor som ges av sådan extern betaltjänstleverantör.
  - 4.4 Nysnö har rätt att i samtliga fall som rör eventuella återbetalningar i samband med återbetalningar göra avdrag för administrativa kostnader som är förbundna med återbetalningsprocessen.
- ## 5 AVBOKNINGAR M.M
- 5.1 Nysnö har rätt att när som helst ställa in Event i sin helhet innan ett Event påbörjats. Nysnö ska omedelbart meddela Deltagaren i händelse av att ett Event ställs in och ska återbetala erlagd deltagaravgift till Deltagaren utan oskäligt dröjsmål, eller erbjuda plats på annat likvärdigt Event om det önskas av Deltagaren och kan ordnas av Nysnö. För det fall Deltagaren redan har ådragit sig transport- och resekostnader när inställelse av Event meddelas Deltagaren, har denne rätt till ersättning för sådana kostnader om Deltagaren kan visa underlag på att dessa inte kan återfås vid en cancellering av de beställda tjänsterna.  
  
Nysnö har dock rätt att ställa in Event för det fall force majeure föreligger enligt punkten 7.2 nedan utan att ersättning utgår för sådana rese- och transportkostnader relaterade till Event.
  - 5.2 Nysnö har rätt att omedelbart avvisa Deltagaren eller stänga av Deltagaren från fortsatt deltagande i Event och/eller övriga aktiviteter som anordnas av Nysnö för det fall det visar sig att Deltagaren bryter mot Nysnö's ordningsregler för Event (såsom att Deltagaren i strid med nykterhetspolicy är berusad eller drogpåverkad eller trakasserar andra deltagare eller i övrigt beter sig olämpligt), utan rätt för Deltagaren att därvid återfå någon del av betalningen för Eventet.

5.3 Deltagaren har rätt att närsomhelst ställa in sitt deltagande i Eventet innan eller under programmet. Deltagaren har dock i sådant fall ingen rätt att återfå betalning eller undgå betalningsskyldighet som framgår av dessa Villkor eller Parternas avtal i övrigt, förutom i sådana fall och på sådana villkor som framgår av punkten 5.4 nedan.

5.4 Ifall Deltagaren eller dennes närstående inför Eventet lider allvarlig skada eller akut allvarlig sjukdom, eller dödsfall inträffar av närstående, vilket i väsentlig mån hindrar deltagande i Event, har Deltagaren rätt till återbetalning av 50 % av avgiften för Eventet om inget annat särskilt överenskommit skriftligen med Nysnö. Återbetalning enligt ovan förutsätter att Deltagaren a) genast kontaktar de ansvariga för Deltagarens Event eller om det inte är möjligt mailar till [info@nysno.se](mailto:info@nysno.se), b) kan uppvisa skriftligt utlåtande från Deltagarens försäkringsbolag att kostnaderna för inställt Event inte täcks via dennes försäkring, och c) kan styrka de återbetalningsgrundande omständigheterna med läkarintyg.

## 6 REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL

6.1 Deltagaren har rätt att reklamera för väsentliga avvikelser från sådant innehåll i Event som marknadsförts mot Deltagaren i anslutning till dennes registrering. Sådana väsentliga avvikelser ska anses utgöra fel. Om fel föreligger i utförd tjänst, kan Deltagaren vara berättigad till skäligen avdrag, ersättning eller rabatter på Nysnös tjänster.

6.2 För det fall Deltagaren vill göra en reklamation eller framföra klagomål eller har frågor i anledning av Event kan Deltagaren kontakta Nysnö på email: [info@nysno.se](mailto:info@nysno.se). Reklamationer ska göras utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att Deltagaren upptäckte felet i fråga.

6.3 Nysnö strävar efter att utreda klagomål och reklamationer och att bemöta dessa så snart som möjligt, dock alltid inom 30 dagar.

## 7 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

7.1 Nysnö strävar efter att hålla högsta möjliga kvalitet på Event och den upplevelse som tillhandahålls av Nysnö och dess underleverantörer. Som nämns i Deklarationen, lämnar dock Nysnö inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, avseende informationen i Event, på Hemsidan eller i annat marknadsföringsmaterial. Nysnö lämnar heller inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, med avseende på eventuella resultat från att delta i Event.

7.2 Nysnö ska vara befriat från påföljd till följd av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter p.g.a. yttre omständighet som hindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörelse av Event eller del därav, inkluderat men inte begränsat till inställda transportmedel, eldsvådor, översvämningar, terrorattentat, strejker, naturkatastrofer eller svåra väderförhållanden, epidemier, svår plötslig sjukdom hos personal och liknande (force majeure). Om Nysnö önskar återropa force majeure ska Nysnö utan dröjsmål skriftligen underrätta Deltagaren om uppkomsten respektive upphörandet av force majeure-tillståndet.

7.3 Deltagaren avsäger sig enligt vad som framgår av Deklarationen all möjlighet att göra gällande juridiskt ansvar mot Nysnö (avseende t.ex. skada eller men), utöver sådana rättigheter som följer explicit av dessa Villkor. För det fall Nysnö ändå skulle anses ansvarigt enligt tvingande lagstiftning, ska Nysnös totala skadeståndsansvar gentemot Deltagaren i samband med ett Event under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande vad Deltagaren erlagt i deltagaravgift för Eventet.

## 8 KOMMUNIKATION

8.1 Deltagaren samtycker till att all kommunikation till Deltagaren sker till den e-postadress eller det telefonnummer som Deltagaren angivit vid registrering till Event.

8.2 Deltagaren åtar sig vidare att omedelbart meddela Nysnö om eventuella uppdateringar av Deltagarens kontaktuppgifter.

## 9 KONSUMENTRÄTTIGHETER

Deltagaren har ingen ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler efter att registrering och betalning är gjord, i enlighet med undantagsregeln i 2 kap. 11 § p. 12 i nämnda lag.

## 10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

10.1 Svensk lag gäller för Villkoren, Event och Parternas samtliga mellanhavanden i övrigt.

10.2 Tvister som uppstår i samband med Event, parternas avtal (inkluderat dessa Villkor) och Parternas mellanhavanden i övrigt ska, som utgångspunkt, lösas genom dialog och överenskommelse mellan Parterna. För det fall Parterna inte kan nå en sådan överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.